

## **POLÍTICA DE QUALITAT**

L'objectiu del **Sistema de Gestió de la Qualitat ISO 9001:2015** de Fundació Cecot Formació és aconseguir la màxima satisfacció dels nostres clients i usuaris en l'àmbit de la formació no reglada, subvencionada, ocupacional i contínua.

Per assolir aquesta satisfacció, ens comprometem a:

- Assegurar que els nostres serveis compleixen amb els requeriments pactats, legals i reglamentaris i

Oferir:

- uns serveis d'alta qualitat
- Una oferta diversificada, innovadora, competitiva i actualitzada a les darreres novetats.
- Instal·lacions adequades i excel·lent capacitat tècnica
- Un servei de proximitat a les empreses i d'abast intersectorial
- Serveis d'oferta integrats en tots els àmbits dels RRHH.
- Personal docent i no docent motivat i actualitzat.
- Imatge de marca reconeguda i un bon posicionament en el sector de serveis de Formació
- Sistemes d'informació i recursos tecnològics avançats

Amb la finalitat d'avaluar el seu acompliment, aquesta Política serà traduïda en Objectius de Qualitat.

Directora de formació

26 de gener de 2018